Zeynep Ton es Profesor Asociado Adjunto en el grupo de Gestión de Operaciones de la MIT Sloan School of Management. Antes de llegar a la MIT Sloan, estuvo siete años en el claustro docente de Harvard Business School.

Zeynep imparte clases en la Maestría de Administración de Empresas y en los cursos de capacitación para ejecutivos en gestión de operaciones, gestión de la cadena de suministro, operaciones de servicio y estrategia de operaciones. Ha obtenido varios premios de excelencia en la docencia tanto en HBS como en MIT Sloan.

Las investigaciones de Zeynep exploran cómo las organizaciones pueden diseñar y gestionar sus operaciones de manera satisfactoria para empleados, clientes e inversionistas al mismo tiempo. Sus anteriores investigaciones se centraban en el papel fundamental de las operaciones internas de las tiendas en las cadenas de suministro minoristas. Sus estudios han sido publicados en diarios empresariales y académicos, como Harvard Business Review, California Management Review y Organization Science. También ha escrito varios casos para Harvard Business School. Su trabajado ha sido ampliamente reconocido por medios de comunicación como Atlantic, New Yorker, Washington Post, Bloomberg TV y MSNBC.

Nacida en Turquía, Zeynep vino por primera vez a Estados Unidos con una beca para jugar vóleibol de la Universidad Estatal de Pensilvania. Obtuvo su Licenciatura en Ingeniería Industrial y de Producción en la Universidad Estatal de Pensilvania y un tienen un Doctorado en Administración de Empresas de Harvard Business School.